

Italwork Srl eroga servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili ed industriali; Consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e per la Responsabilità Sociale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001:2015.

Italwork Srl si impegna pertanto a rispettare le regole dell'etica del lavoro e ricusa tutte le condizioni di lavoro caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dalla discriminazione, dall'insalubrità.

Con la presente Politica, la Direzione comunica all'interno e all'esterno dell'azienda che intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione aziendale socialmente, eticamente ed economicamente sostenibile.

In applicazione di tale impegno, l'azienda ha determinato che la Politica sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

ELEMENTI COMUNI	<ul style="list-style-type: none"> • La soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.); <ul style="list-style-type: none"> • Il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione conforme alle UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001:2015, ed il suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.), con le evoluzioni normative e regolamentari e, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale l'azienda opera; • Il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli impegni sottoscritti dall'azienda con le Parti Interessate, delle norme prese a riferimento; • La diffusione delle conoscenze relative alle norme di riferimento per favorire la partecipazione interna; • L'aumento dei livelli di competitività sul mercato e il mantenimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati, nel pieno rispetto dei requisiti legali, etici, ambientali e qualitativi; • La comunicazione della politica a tutto il personale e la sua diffusione alle altre parti interessate; • La diffusione di un efficace sistema di comunicazione; • L'ottimizzazione della gestione delle risorse umane aziendali; • La continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate, quale base per un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione; • Il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato aziendale; • La preferenza di fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con i principi del sistema di gestione integrato aziendale e delle norme alle quali si riferisce; • La formazione e informazione dei propri dipendenti alle tematiche delle sopraccitate norme; • l'impegno al coinvolgimento e alla consultazione continua dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti
9001	<ul style="list-style-type: none"> • L'eliminazione delle difettosità; • Il perseguimento della soddisfazione del cliente; • La comunicazione verso fornitori e dipendenti nell'ottica di offrire un servizio sempre migliore;
14001	<ul style="list-style-type: none"> • Definire programmi ambientali orientati alla riduzione degli impatti ambientali significativi; • La prevenzione dell'inquinamento ambientale; • Migliorare la reazione dei lavoratori alle emergenze ambientali; • ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
45001	<ul style="list-style-type: none"> • costante impegno nell'identificazione dei pericoli, valutazione e controllo dei rischi associati alle attività aziendali con conseguente riduzione degli infortuni e delle malattie lavorative nonché riduzione dei rischi ad un limite di tollerabilità; • Protezione della salute e sicurezza dei • impegno a dare la corretta informazione in tema di sicurezza e ambiente a tutti coloro che a vario titolo stazionano, anche occasionalmente, nell'area di lavoro; • garantire la distribuzione, il controllo e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale; la diffusione delle norme ed i comportamenti ambientali aziendali e che questi siano stati capiti; • impegno a garantire una diminuzione degli infortuni e delle malattie attraverso l'applicazione costante del sistema di prevenzione e protezione integrato con il sistema 45001 aziendale

L'Amministratore Unico, ha conferito al Rappresentante della Direzione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza l'incarico per gestire in un'ottica di miglioramento continuo i sistemi di Gestione Aziendali presenti.

Ad esso viene garantita piena autorità ed indipendenza per:

- ✓ Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di non conformità del servizio;
- ✓ Identificare e registrare i problemi relativi alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001:2015;

- ✓ Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- ✓ Assicurare rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'Azienda;
- ✓ Garantire l'idoneità dei sistemi di gestione Aziendale a conseguire gli obiettivi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001:2015;
- ✓ Verificare l'attuazione delle soluzioni.

L'efficacia nel tempo dei Sistemi di Gestione Aziendali e l'adeguatezza della presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza viene valutata dall'Amministrazione sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati degli audit interni.

Data:
02/12/2019

L'Amministratore Unico